

# Algemene voorwaarden Praktijk Maris

Versie Maart 2020

## Art. 1 Definities

1. Praktijk Maris – Obrechtlaan 86, 9402 TL Assen, o.l.v. Mariska Nunumete, KvK 65024508 (hierna: 'Praktijk Maris').
2. Cliënt – De natuurlijke persoon, de wederpartij van Praktijk Maris.
3. Overeenkomst – Een meezijdige rechtshandeling, waarbij Praktijk Maris en cliënt(en) een verbintenis aangaan (art. 6:213 BW).

## Art. 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden van Praktijk zijn van toepassing op alle diensten van Praktijk.
2. Het tot stand komen van een overeenkomst betekent dat cliënt de toepassing van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Praktijk Maris zijn bevestigd.

## Art. 3 Overeenkomst

1. Op alle overeenkomsten tussen Praktijk Maris en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. De overeenkomst komt ten alle tijden tot stand na bevestiging van Praktijk Maris.
3. Praktijk Maris heeft een bevestigingstermijn van 3 dagen tegenover cliënt.
4. Bij aanmelding van minderjarigen is schriftelijke, dan wel mondelinge, toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger noodzakelijk.
5. Praktijk Maris mag zonder opgaaf van reden cliënt weigeren.

## Art. 4 Afmeldingen

1. Client heeft 48 uur voor aanvang van activiteit de mogelijkheid kosteloos te annuleren zonder opgaaf van reden.
2. Indien cliënt hier niet aan voldoet, is cliënt het volledige bedrag verschuldigd aan Praktijk Maris.
3. In overleg met Praktijk Maris heeft cliënt de mogelijkheid om vervanging te regelen, overigens is cliënt nog wel aansprakelijk voor zijn/haar vervanging.
4. Indien cliënt niet kan deelnemen aan een individuele afspraak door overmacht ex art. 6:75 BW, is Praktijk Maris verplicht een alternatieve datum aan te bieden.
5. Indien cliënt niet kan deelnemen aan een cursus, workshop of een andere afspraak in groepsverband door overmacht ex. Art. 6:75 BW, wordt het verschuldigde bedrag niet geretourneerd, maar verschaft Praktijk Maris aan cliënt kosteloze aanmelding voor een toekomstige, gelijksoortige afspraak in groepsverband.

6. Indien Praktijk Maris door omstandigheden haar diensten niet kan verlenen aan cliënt, is Praktijk Maris verplicht het aanbod binnen twee maand weder aan te bieden aan cliënt.
7. Indien Praktijk Maris haar verplichting, genoemd in art.4, lid 6, niet is nagekomen is Praktijk Maris verplicht het verschuldigde bedrag te retourneren.

## Art. 5 Aansprakelijkheid

1. Cliënt is ervan op de hoogte dat Praktijk Maris nooit of te nimmer een arts of psycholoog kan vervangen.
2. Praktijk Maris wijst iedere aansprakelijkheid af voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten van cliënt.
3. Deelname aan cursussen, workshops dan wel individuele behandelingen zijn op eigen risico.
4. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen psychische dan wel lichamelijke grenzen.
5. Voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen is Praktijk Maris niet aansprakelijk.
6. Indien cliënt roekeloos/opzettelijk schade toebrengt aan de eigendommen van Praktijk Maris, is cliënt verplicht de schade te vergoeden.

## Art. 6 Publicatie

1. Berichten en foto's gepubliceerd door Praktijk Maris mogen ongewijzigd, met naamsvermelding van Praktijk Maris, gepubliceerd worden door cliënt.
2. Het is verboden om tijdens de workshops, trainingen en persoonlijke trajecten verstrekte informatie en cursusmateriaal op schrift te delen met derden.

## Art. 7 Betaling

1. De betaling dient na bevestiging zo spoedig mogelijk te worden voldaan, doch uiterlijk 48 uur voor aanvang.
2. Betaling geschiedt via bank (IBAN NL65KNAB0257080163 t.n.v. Praktijk Maris), tenzij anders overeengekomen.
3. Indien er vertraging in de voldoening van de geldsom ontstaat, is cliënt verplicht de schade te vergoeden in de vorm van wettelijke rente ex art. 6:119 BW jo art. 6:119a BW.

## Art. 8 Prijzen

1. De prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van typefouten en correcties.
2. Praktijk Maris is gerechtigd prijzen te verhogen en/of te verlagen.
3. De prijzen zijn op redelijke en billijke wijze berekend aan de hand van inzet. Hieronder vallen o.a. scholing, voorbereiding, cursusmateriaal, etc.